ЖАРИЯ ОФЕРТА ШАРТЫ	**ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ**
Келісім беру күні_____________(күні.айы.жылы.)	Дата согласия_____________(дд.мм.гггг.)
Осы Жария оферта шарты жеке тұлғаларға (бұдан әрі - Клиенттерге) – **«ID Collect (АйДи Коллект)»** коллекторлық агенттігі» ЖШС (бұдан әрі - КА) сайтының пайдаланушыларына жолданған https://idcollect.kz/. Онлайн сервис КА арқылы ұсынылады. Клиент АӘТ _____________, ЖСН______________ және КА төмендегілер туралы осы Жария оферта шартын (бұдан әрі – Шарт) жасасты:	Настоящий Договор публичной оферты адресован физическим лицам (далее - Клиентам) – Пользователям сайта **ТОО «Коллекторское агентство «ID Collect (АйДи Коллект)»** (далее - КА) https://idcollect.kz/. Онлайн сервис предоставляется КА. Клиент ФИО_____________, ИИН______________ и КА заключили настоящий Договор публичной оферты (далее – Договор), о нижеследующем:
1. Терминдер мен анықтамалар	**1. Термины и определения**
1.1 Оферта акцепті – берешекті төлеудің онлайн сервисін пайдалануға келісім беру *(Қазақстан Республикасы Азаматтық кодексінің 396-бабына сәйкес).*	**1.1 Акцепт оферты** – согласие на использование онлайн сервиса оплаты задолженности *(в соответствии со статьёй 396 Гражданского кодекса Республики Казахстан).*
1.2 Эмитент Банк/Банк – төлемдер бойынша есеп айырысуды қамтамасыз етуге міндеттенетін «ID Collect (АйДи Коллект)» коллекторлық агенттігі» ЖШС серіктесі.	**1.2 Банк Эмитент/Банк** – партнер ТОО «Коллекторское агентство «ID Collect (АйДи Коллект)», обязующийся обеспечивать расчеты по платежам.
1.3 Заңнама - Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасы.	**1.3 Законодательство** — действующее законодательство Республики Казахстан.
1.4 Клиент – талап ету құқығы КА тиесілі берешекті төлеуге ниетті кез келген жеке тұлға.	**1.4 Клиент** – любое физическое лицо, намеренное оплатить задолженность, права требования которой принадлежат КА.
1.5 Дербес деректер-Клиентке қатысты электрондық, қағаз және/немесе өзге де материалдық тасығышта тіркелген кез келген деректер.	**1.5 Персональные данные** — любые данные относящиеся к Клиенту сведения, зафиксированные на электронном, бумажном и/или ином материальном носителе.
1.6 Жария Оферта – КА сайтта жарияланған, Клиенттерге бағытталған берешекті төлеудің онлайн сервисін пайдаланудың ұсынысы.	**1.6 Публичная Оферта** – настоящее предложение использования онлайн сервиса оплаты задолженности, публикуемое КА на Сайте, обращенное Клиентам.
1.7 Сайт – Интернет желісінде орналасқан КА https://idcollect.kz жеке сайты. Сайтқа және оның жекелеген элементтеріне (бағдарламалық қамтамасыз етуді, дизайнды қоса алғанда) барлық айрықша құқықтар КА толық көлемде тиесілі.	**1.7 Сайт** – личный сайт КА, расположенный в сети Интернет по адресу https://idcollect.kz. Все исключительные права на Сайт и его отдельные элементы (включая программное обеспечение, дизайн) принадлежат КА в полном объеме.
1.8 «ID Collect (АйДи Коллект)» коллекторлық агенттігі» ЖШС – Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес құрылған және әрекет ететін заңды тұлға (Қазақстан Республикасы Қаржы нарығын реттеу және дамыту агенттігінің (ҚНРДА) коллекторлық агенттіктерінің тізіліміне № 02К20.027 енгізілген).	**1.8 ТОО «Коллекторское агентство «ID Collect (АйДи Коллект)»** – юридическое лицо, учрежденное и действующее в соответствии с Законодательством Республики Казахстан (включено в Реестр коллекторских агентств Агентства Республики Казахстан по регулированию и развитию финансового рынка (АРРФР) за № 02К20.027).
1.9 Cookie – бұл браузер құрылғыңызды анықтау үшін пайдаланатын пайдаланушы аты мен құпия сөз сияқты шағын деректер бөліктері бар мәтіндік файлдар. Сайтқа кірушілердің әрқайсысы үшін	**1.9 Cookie** – это текстовые файлы, содержащие

өздерінің cookie файлдары жасалады, бұл олардың сайтпен өзара әрекеттесу тәжірибесін жекелендіруге мүмкіндік береді. Құрылғы серверге қосылған кезде ол cookie файлдарына жазылатын деректерді жасайды. Бұл деректерде бірегей пайдаланушы идентификаторы және оның құрылғылары туралы ақпараттар сақталады. Компьютер бұл деректерді серверге жібереді, ол сізді бұрын сақталған бірегей идентификатор арқылы таниды және сайтпен бұрынғы өзара әрекеттесулеріңізді ескере отырып ақпарат ұсынады. **2. Шарттың мәні** **2.1** Осы Шарттың мәні онлайн сервис арқылы КА сайтында берешекті төлеу мақсатында Клиенттің акцептін алу болып табылады. Акцепт толық және шартсыз болуы керек. Осы Шарттың акцепті бойынша іс-әрекеттер жасай отырып, Клиент өзінің құқықтық қабілеттілігі мен әрекет қабілеттілігін, сондай-ақ КА-мен шарттық қатынастарға түсуге өзінің заңды құқығын растайды. Егер Сіз қандай да бір тармақпен келіспесеңіз, КА Сізге Акцепт оферта қабылдаудан бас тартуды ұсынады. **3. Онлайн қызметті пайдалану** **3.1** Сайтта, сондай-ақ осы Шартта орналастырылған шарттармен танысқаннан кейін Клиент ЖСН, АӘТ, бірегей нөмірді, Шарттың нөмірін, төлем сомасын, клиенттің Email мекенжайын көрсетеді және Эмитент Банк жүйесінің көмегімен берешекті төлейді. В системе Банка для совершения оплаты Клиент заполняет следующие поля: · Карта нөмірі; · Картаның жарамдылық мерзімі; · Картада көрсетілген тегі мен аты; · CVV / CVC карта коды. Осыдан кейін Банкке Клиенттен сұрау келіп түседі және Банк Клиенттің төлемін есеп айырысу шотына аударады. **3.2** Онлайн сервисті пайдаланған кезде Банк пен КА барлық қажетті ақпаратты жинап өңдей алады. **3.3** Клиент КА сайтында төлеген кезде өзі көрсеткен дұрыс емес ақпарат үшін дербес жауапты болады. **3.4** Клиенттің берешегін дұрыс төлемеген жағдайда, қаражатты қайтаруды жүзеге асыру үшін Клиент КА info@idcollect.kz поштасына ресми сұрау салуы тиіс. Қаражатты қайтару КА	небольшие фрагменты данных, например имя пользователя и пароль, которые браузер использует для идентификации вашего устройства. Для каждого посетителя сайта создаются свои файлы cookie, которые позволяют персонализировать его опыт взаимодействия с сайтом. Когда устройство подключается к серверу, он генерирует данные, которые записываются в файлы cookie. Эти данные содержат уникальный идентификатор пользователя и его устройства. Компьютер отправляет эти данные на сервер, который узнает вас по ранее сохраненному уникальному идентификатору и предлагает информацию с учетом ваших предыдущих взаимодействий с сайтом. **2. Предмет Договора** **2.1** Предметом настоящего Договора является получение акцепта Клиента с целью совершения оплаты задолженности на Сайте КА посредством онлайн сервиса. Акцепт должен быть полным и безоговорочным. Совершая действия по акцепту настоящего Договора, Клиент подтверждает свою правоспособность и дееспособность, а также свое законное право вступать в договорные отношения с КА. Если Вы не согласны с каким-либо пунктом, КА предлагает Вам отказаться от Акцепта оферты. **3. Использование онлайн сервиса** **3.1** Ознакомившись с условиями, размещенными на Сайте, а также настоящим Договором, Клиент указывает ИИН, ФИО, уникальный номер, номер Договора, сумму оплаты, Email адрес Клиента и совершает оплату задолженности с помощью системы Банка Эмитента. В системе Банка для совершения оплаты Клиент заполняет следующие поля: · Номер карты; · Срок действия карты; · Фамилия и Имя, указанные на карте; · CVV/CVC код карты. После чего Банк получает запрос от Клиента и переводит оплату Клиента на расчетный счет КА. **3.2** При использовании онлайн сервиса Банк и КА могут собирать и обрабатывать всю необходимую информацию. **3.3** Клиент самостоятельно несет ответственность за недостоверную информацию, указанную им при оплате на Сайте КА.

ресми жауап берген сәттен бастап 10 жұмыс күні ішінде жүргізіледі. Клиенттің қауіпсіздігін қамтамасыз ету мақсатында Клиенттің өтініші бойынша ақшалай қаражат өтініште көрсетілген деректемелерге ғана қайтарылады.

3.5 Банк төлем туралы деректерді алады және Клиентке КА-ның есеп айырысу шотына ақша аудару бойынша қызметті уақтылы көрсетеді.

3.6 КА қағидалары мен Қазақстан Республикасының заңнамасын бұзатын күдікті әрекеттер анықталған кезде КА сайт арқылы төлем қабылдамауға құқылы.

3.7 Сайтты пайдалануға жас шектеулері қарастырылмаған.

3.8 Сұрақтар мен шағымдар туындаған жағдайда Клиент info@idcollect.kz электрондық пошта арқылы жүгіне алады.

4. Құпиялылық және дербес деректерді қорғау

4.1 Дербес деректерді қорғау саласындағы заңнамаға сәйкес КА Клиенттің кез келген ақпаратын жинауды, өңдеуді, сақтауды, пайдалануды, беруді (таратуды, қолжетімділікті беруді) және жоюды (барлығы бірге бұдан әрі мәтін бойынша «Өңдеу») жүзеге асыруға құқылы, соның ішінде: тегі, аты, әкесінің аты, туған күні мен туған жері, мекен-жайы және басқа ақпарат (бұдан әрі мәтін бойынша «Дербес деректер»), Клиентке және Клиентпен байланысты өзге де тұлғаларға тікелей немесе жанама қатысты кез келген уақытта, КА мен Клиенттің шарттық қатынастарының қолданылу кезеңінде қол жетімді болатын кез келген тұлға

4.2 КА Клиенттің дербес деректерін өңдеу кезінде дербес деректерді қорғау саласындағы Заңнама талаптарының сақталуын қамтамасыз етуге міндеттенеді. КА Клиенттің Дербес деректерін дербес деректерге қатысты заңсыз немесе кездейсоқ әрекеттерден қорғауға, соның ішінде оларға қол жеткізуге, оларды жоюға, өзгертуге, бұғаттауға, көшіруге, беруге және таратуға бағытталған барлық құқықтық, техникалық және ұйымдастырушылық шараларды қолдануға міндеттенеді.

4.3 КА және онымен үлестес заңды тұлғалар, заңнамаға сәйкес Дербес деректерді сұратуға уәкілетті мемлекеттік органдарды қоса алғанда, осы Шартта көрсетілген мақсаттар үшін Клиенттің Дербес деректерін өзінің үлестес тұлғаларына, контрагенттеріне және өзге де үшінші тұлғаларға қажетті көлемде беруге құқылы.

4.4 Клиенттің Дербес деректерін Өңдеу тек осы

3.4 В случаях ошибочной оплаты задолженности Клиентом, для осуществления возврата средств, Клиент должен написать официальный запрос на почту КА info@idcollect.kz. Возврат средств производится в течении 10 рабочих дней с момента официального ответа КА. В целях обеспечения безопасности Клиента, в случае возврата денежных средств по заявлению Клиента осуществляется только на указанные в заявлении реквизиты.

3.5 Банк получает данные об оплате и своевременно оказывает Клиенту услугу по переводу денег на расчетный счет КА.

3.6 При обнаружениях и подозрительных действиях, нарушающих правила КА и законодательство Республики Казахстан, КА имеет право не принимать оплату посредством сайта.

3.7 Возрастных ограничений на пользование Сайтом не предусмотрено.

3.8 В случае возникновения вопросов и претензий Клиент может обратиться посредством электронной почты info@idcollect.kz.

4. Конфиденциальность и защита персональных данных

4.1 В соответствии с Законодательством в сфере защиты персональных данных КА вправе осуществлять сбор, обработку, хранение, использование, передачу (распространение, предоставление доступа) и уничтожение (все вместе далее по тексту «Обработка») любой информации Клиента, в том числе: фамилии, имени, отчества, даты и места рождения, адреса, и любой другой информации (далее по тексту «Персональные данные»), относящейся прямо или косвенно к Клиенту и иными связанными с Клиентом лицами, которая становится доступна КА в любой момент времени, в период действия договорных отношений КА и Клиента.

4.2 КА обязуется обеспечивать соблюдение требований Законодательства в сфере защиты персональных данных при Обработке Персональных данных Клиента. КА обязуется предпринимать всевозможные правовые, технические и организационные меры, направленные на защиту Персональных данных Клиента от неправомерных или случайных действий в отношении таких Персональных данных, в том числе доступа к ним, их уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления и распространения.

Шарттың мақсаттары және Клиентке ақы төлеу, шешімдер қабылдау немесе Клиентпен ынтымақтастық мәселелеріне қатысты өзге де іс-әрекеттер жасау үшін ғана жүзеге асырылатын болады.

4.5 Клиенттің осы Шартта көрсетілген мақсаттар үшін оның Дербес деректерін Өңдеуге жазбаша келісімі Клиент осы Шартты Акцептеу сәтінде алынған болып есептеледі.

4.6 Осы Шартқа сәйкес Клиенттің Дербес деректерін Өңдеуге келісім қабылданған күннен бастап 10 (он) жыл ішінде қолданылады.

4.7 Клиент заңнамада көзделген жағдайларды қоспағанда, кез келген уақытта КА мен Банктің заңды мекенжайлары бойынша жазбаша хабарламасы арқылы Дербес деректерді Өңдеуге өз келісімін қайтарып алуға құқылы. КА және Банк осындай кері қайтарып алуды алған сәттен бастап 30 (отыз) жұмыс күні ішінде Клиенттің Дербес деректерін Өңдеуді тоқтатуға және оларды жоюға міндетті. Клиенттің сұрауы бойынша КА және Банк оның Дербес деректерінің жойылғаны туралы жазбаша растауды ұсынады.

4.8 КА ақпаратты пайдаланады, соның ішінде:

- Клиенттің қарызын өтеу үшін;
- Клиент пен Банк алдындағы өз міндеттемелерін орындау үшін;
- КА сайтының жұмысын бағалау және талдау үшін.

4.9 КА «cookie» технологиясын пайдалануға құқылы. «Cookie» құпия ақпаратты қамтымайды және үшінші тұлғаларға берілмейді. КА сайтқа кірушінің ір-мекен-жайы туралы ақпарат алады. Бұл ақпарат клиенттің алаяқтық әрекеттерін қоспағанда, клиенттің жеке басын анықтау үшін пайдаланылмайды.

4.10 Клиент КА-ға берілетін дербес деректердің дұрыстығына жауапты болады.

5. Басқа ережелер

5.1 КА кез келген уақытта осы Шарттың талаптарын Клиентпен алдын ала келіспей, біржақты тәртіппен өзгертуге құқылы, бұл ретте Сайтта өзгертілген шарттардың жариялануын қамтамасыз етеді. КА ықтимал тәуекелдер мен қауіпсіз пайдалану шарттары, сондай-ақ желілік шабуылдар немесе сайтты бұзу (оның ішінде, бірақ онымен шектелмей), техникалық себептерден туындаған сайттың жұмысындағы ақаулар үшін жауап бермейді.

5.2 Тараптар еңсерілмейтін күштің әрекет ету уақытына Шарт бойынша міндеттемелерді

4.3 КА и аффилированные с ним юридические лица вправе в необходимом объеме предоставлять для целей, указанных в настоящем Договоре, Персональные данные Клиента своим аффилированным лицам, контрагентам, и прочим третьим лицам, включая государственные органы, уполномоченные запрашивать Персональные данные в соответствии с Законодательством.

4.4 Обработка Персональных данных Клиента будет осуществляться исключительно для целей настоящего Договора и совершения оплаты Клиента, принятия решений или совершения иных действий, относящихся к вопросам сотрудничества с Клиентом.

4.5 Письменное согласие Клиента на Обработку его Персональных данных для целей, указанных в настоящем Договоре, считается полученным в момент Акцепта Клиентом настоящего Договора.

4.6 Согласие на Обработку Персональных данных Клиента в соответствии с настоящим Договором действует в течение 10 (десяти) лет с даты ее принятия.

4.7 Клиент вправе в любое время, за исключением случаев, предусмотренных Законодательством, отозвать свое согласие на Обработку Персональных данных посредством письменного уведомления КА и Банка по их юридическим адресам. КА и Банк в течение 30 (тридцати) рабочих дней с момента получения такого отзыва обязаны прекратить Обработку Персональных данных Клиента и уничтожить их. По запросу Клиента, КА и Банк предоставляют письменное подтверждение об уничтожении его Персональных данных.

4.8 КА использует информацию, в том числе:

- для погашения долга Клиента;
- для выполнения своих обязательств перед Клиентом и Банком;
- для оценки и анализа работы сайта КА.

4.9 КА вправе использовать технологию «cookie». «Cookie» не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам. КА получает
информацию об ір-адресе посетителя Сайта. Данная информация не используется для установления личности Клиента, за исключением случаев мошеннических действий Клиента.

4.10 Клиент несет ответственность за достоверность передаваемых КА Персональных данных.

5. Прочие положения

орындамағаны немесе тиісінше орындамағаны үшін жауаптылықтан босатылады. Еңсерілмейтін күш деп Тараптардың Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындауына кедергі келтіретін төтенше және еңсерілмейтін мән-жайлар түсініледі. Оларға табиғи құбылыстар, ядролық жарылыстың, радиацияның (иондаушы сәулеленудің) немесе ядролық қару материалдарымен, өндірістік және ғылыми-зерттеу жұмыстарымен немесе радиоактивті қалдықтармен радиоактивті ластанудың әсері, соғыстар, әскери шабуылдар, шетелдік жаудың дұшпандық әрекеттері, әскери маневрлер және соған байланысты әскери сипаттағы іс-шаралар, азаматтық соғыс, қарулы көтеріліс, халықтық толқулар жатады барлық түрдегі, жаппай тәртіпсіздіктер, билікті күшпен басып алу немесе күштеп ұстау, эпидемиялар, метеожағдайлар, террористік әрекеттер, ереуілдер, алып қою, тәркілеу, ұлттандыру және т. б. Бұл белгілі оқиғаларға ешқандай растау қажет емес.

5.3 Осы Шарт бойынша құқықтық қатынастардан туындайтын барлық даулар мен келіспеушіліктер, келіссөздер арқылы шешіледі. Келіссөздер барысында туындаған дауларды шешу мүмкін болмаған жағдайда, мұндай даулар шағым жасау тәртібін міндетті түрде сақтай отырып, Алматы қаласының Мамандандырылған Ауданаралық Экономикалық Сотына шешім шығаруға берілуі тиіс.

5.4 Сайтта жарияланған суреттер мен мәтіндер авторлық құқықпен қорғалған. Материалдарды кез келген пайдалану тек КА жазбаша рұқсатымен мүмкін болады.

5.5 Шарттың бұл нұсқасы ағымдағы болып табылады және барлық алдыңғы нұсқаларды ауыстырады.

5.6 Клиент өзінің бұзылған құқықтары мен заңды мүдделерін қорғау үшін КА-ға немесе сотқа жүгінуге құқылы.

5.7 Сұрақтар туындаған жағдайда Клиент Алматы қаласы, Алмалы ауданы, Шевченко көшесі, 162/7, 4 қабат мекенжайы бойынша орналасқан КА-ға жүгіне алады.

6. КА деректемелері

«ID Collect» (АйДи Коллект)коллекторлық агенттігі» ЖШС
Алматы қаласы, Алмалы ауданы, Шевченко көшесі, 162/7, 4 қабат
БСН: 200840024621

5.1 КА имеет право в любой момент изменять условия настоящего Договора в одностороннем порядке без предварительного согласования с Клиентом, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте. КА не несет ответственности по возможным рискам и условиям безопасного использования, а также за сетевые атаки или взлом Сайта (в том числе, но не ограничиваясь), сбои в работе Сайта вызванные техническими причинами.

5.2 Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств сторонами по Договору. К ним относятся стихийные явления, воздействие ядерного взрыва, радиации (ионизирующего излучения) или радиоактивного заражения материалами ядерного оружия, производственных и научно-исследовательских работ или радиоактивными отходами, войны, военные вторжения, враждебные действия иностранного врага, военные маневры и связанные с ними мероприятия военного характера, гражданская война, вооруженный мятеж, народные волнения всякого рода, массовые беспорядки, насильственный захват или насильственное удержание власти, эпидемии, метеоусловия, террористические действия, забастовки, изъятия, конфискации, национализация и т.п. При этом общеизвестные события не нуждаются в каком-либо подтверждении.

5.3 Все споры и разногласия, вытекающие из правоотношений по настоящему Договору, разрешаются путем переговоров. В случае невозможности решения возникших споров в ходе переговоров, такие споры должны быть переданы на решение в Специализированный Межрайонный Экономический Суд города Алматы с обязательным соблюдением претензионного порядка.

5.4 Изображения и тексты, опубликованные на Сайте, защищены авторскими правами. Любое использование материалов возможно только с письменного разрешения КА.

5.5 Данная версия Договора является текущей и заменяет все предыдущие.

5.6 Клиент имеет право обратиться к КА или в суд за защитой своих нарушенных прав и законных

Валюта: KZT Банктің атауы: «Қазақстан Халық Банкі» АҚ ЖСК KZ496018861000221291 БСК HSBKKZKX КБе: 17 e-mail: info@idcollect.kz **Бас Директор: М.В. Зайцева**	интересов. **5.7** В случае возникновения вопросов Клиент может обратиться в КА по адресу: г. Алматы, Алмалинский район, ул. Шевченко 162/7, 4 этаж. **6. Реквизиты КА** **ТОО «Коллекторское агентство «ID Collect (АйДи Коллект)»** Адрес: Республика Казахстан, г. Алматы, Алмалинский район, улица Шевченко, дом 162/7, 4 этаж. БИН: 200840024621 Валюта: KZT Наименование Банка: АО «Народный Банк Казахстана» ИИК KZ496018861000221291 БИК HSBKKZKX КБе: 17 e-mail: info@idcollect.kz **Генеральный Директор: Зайцева М.В.**

Осымен Клиент Т.А.Ә.______________ ЖСН_________________ КА қарызды төлеудің онлайн қызметін пайдалануға келісімін берді, келісім беру күні ______________.

Настоящим, Клиент ФИО_______________ ИИН_______________ дал согласие на использование онлайн сервиса оплаты задолженности КА дата согласия _______________.