ДЕРБЕС ДЕРЕКТЕРДІҢ ҚҰПИЯЛЫЛЫҒЫ, ОЛАРДЫ ЖИНАУ ЖӘНЕ ӨҢДЕУ САЯСАТЫ

Күні _________(кк.аа.жжжж)

Осы Дербес деректердің құпиялылығы, оларды жинау және өңдеу саясаты (бұдан әрі - Саясат) «ID Collect (АйДи Коллект)» коллекторлық агенттігі» ЖШС (бұдан әрі - Оператор) сайтының дербес және өзге деректерін жинауға, өңдеуге және пайдалануға келісім алу тәртібін реттейді. Осы Саясаттың қолданыстағы редакциясы кез келген уақытта танысу үшін қолжетімді болып табылады және Интернет желісінде https://idcollect.kz мекенжайы (бұдан әрі — Сайт) бойынша орналастырылған.

Саясаттың осы талаптарына қол қоя отырып, **Пайдаланушы ТАӘ _______ ЖСН___________ осы аясатта келтірілген талаптармен дербес және өзге деректерді жинауға, өңдеуге және пайдалануға келісімін береді.**

Егер Пайдаланушы осы Саясаттың талаптарымен келіспесе, ол Сайтты пайдалануды тоқтатуға міндетті.

Сайтты пайдалануы Пайдаланушының осы Құпиялылық саясатымен және мұнда көрсетілген оның дербес ақпаратын өңдеу талаптарымен сөзсіз келісетінін білдіреді (сөзсіз акцепт).

1.ТЕРМИНДЕР

1.1. **Сайт** – Интернет желісінде https://idcollect.kz мекенжайы бойынша орналасқан сайт.

Сайтқа және оның жекелеген элементтеріне (оған қоса бағдарламалық жасақтамаға, дизайнға) барлық айрықша құқықтар толық көлемде Операторға тиесілі. Пайдаланушыға айрықша құқықтардың берілуі осы Саясаттың мәні болып табылмайды.

1.2. **Пайдаланушы** — Сайтты пайдаланатын тұлға.

1.3. **Заңнама** — Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңы.

1.4. **Дербес деректер** —электрондық, қағаз және/немесе өзге материалдық тасымалдағыштағы Пайдаланушыға қатысты кез келген мәліметтер.

1.5. **Деректер** — Пайдаланушы туралы өзге деректер (Дербес деректер ұғымына кірмейтін).

1.6. **Тіркеу** — Пайдаланушының Сайтта орналасқан Тіркеу нысанын қажетті мәліметтерді көрсету және сканерленген құжаттарды жіберу арқылы толтыруы.

1.7. **Тіркеу нысаны** — Сайтта орналасқан, Пайдаланушы сайтты толық көлемде пайдалану мүмкіндігі үшін толтыруға тиіс нысан.

1.8. **Кері байланыс нысаны** — Сайтта орналасқан, Пайдаланушы өзі туралы ақпарат ұсыну мүмкіндігі үшін толтыруға тиіс нысан. Қызметтерді көрсетуге арналған міндетті ақпарат арнайы тәсілмен

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ, УСЛОВИЯ СБОРА И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Дата_____________(дд.мм.гггг)

Настоящая Политика конфиденциальности, условия сбора и обработки персональных данных (далее — Политика) регулирует порядок получения согласия на сбор, обработки и использования персональных и иных данных сайта ТОО «Коллекторское агентство «ID Collect» (АйДи Коллект)» (дальше — Оператор). Действующая редакция настоящей Политики, постоянно доступна для ознакомления, и размещена в сети Интернет по адресу: https://idcollect.kz (далее — Сайт).

Подписывая настоящие условия Политики, **Пользователь ФИО_______ ИИН___________ дает согласие на сбор, обработку и использование персональных и иных данных** на условиях, изложенных в настоящей Политике.

Если Пользователь не согласен с условиями настоящей Политики, он обязан прекратить использование Сайта.

Использование Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя (безусловный акцепт) с настоящей Политикой конфиденциальности и указанными в ней условиями обработки его персональной информации.

1.ТЕРМИНЫ

1.1. **Сайт** - сайт, расположенный в сети Интернет по адресу https://idcollect.kz

Все исключительные права на Сайт и его отдельные элементы (включая программное обеспечение, дизайн) принадлежат Оператору в полном объеме. Передача исключительных прав Пользователю не является предметом настоящей Политики.

1.2. **Пользователь** — лицо, использующее Сайт.

1.3. **Законодательство** — действующее законодательство Республики Казахстан.

1.4. **Персональные данные** — любые данные относящиеся к Пользователю сведения, зафиксированные на электронном, бумажном и/или ином материальном носителе.

1.5. **Данные** — иные данные о Пользователе (не входящие в понятие Персональных данных).

1.6. **Регистрация** — заполнение Пользователем Регистрационной формы, расположенной на Сайте, путем указания необходимых сведений и отправки сканированных документов.

1.7. **Регистрационная форма** — форма, расположенная на Сайте, которую Пользователь должен заполнить для возможности использования сайта в полном объеме.

белгіленген. Өзге ақпаратты Пайдаланушы өз қалауы бойынша ұсынады.

2. ДЕРБЕС ДЕРЕКТЕРДІ ЖИНАУ ЖӘНЕ ӨҢДЕУ

2.1. Оператор Дербес деректерді және Оператордың Қызметтердің көрсетуі және Пайдаланушымен өзара әрекеттесуі үшін қажетті өзге деректерді жинайды және сақтайды.

Дербес деректер – бұл төмендегілерден құралатын, **электрондық, қағаз және/немесе өзге материалдық тасымалдағышқа** жазылған, Пайдаланушыға қатысты кез келген деректер (оған қоса, бірақ онымен шектелмей):

1) сәйкестендіруге/аутентификациялауға/тіркеуге/авторландыруға арналған мәліметтер: тегі, аты, әкесінің аты; азаматтығы; резиденттігі; ұлты; жеке басын куәландыратын құжаттың деректері; жеке сәйкестендіру нөмірі; туған күні және жері; жынысы; портреттік бейнесі (цифрланған көшірмесі); фото/бейне; қолы (өз қолымен жазылады және электронды-цифрлық); биометриялық деректер (саусақ ізі, дауыс пен бет жүзінің цифрлық бедері және т. б.); алгоритмдері, кодтары (цифрлық, әріптік, символдар қолданылған және аралас), сәйкестендіргіш сөздер немесе сәйкестендіру кодтары және басқа да сәйкестендіру/аутентификациялау/тіркеу/авторландыру үшін пайдаланылатын деректер;

2) отбасылық/әлеуметтік жағдайы туралы мәліметтер: неке қию/бұзу туралы куәліктің деректері, жұбайының (зайыбының) тегі, аты, әкесінің аты (бар болса), жұбайының (зайыбының) төлқұжат деректері; жұбайының (зайыбының) төлқұжаттың/сауалнамалық деректері; жұбайының (зайыбының) жеке басын куәландыратын құжатының деректері; асырауындағы адамдардың және/немесе басқа отбасы мүшелерінің болуы/болмауы; басқа отбасы мүшелерінің, асырауындағы адамдарының туыстық дәрежесі, тектері, аттары, әкелерінің аттары (бар болса); заңды өкілі Пайдаланушы болып табылатын жеке тұлғалар тізімі; Пайдаланушы заңды түрде иеленетін және Операторға өз еркімен ұсынған басқа да мәліметтер;

3) байланысты ұстап тұру, сондай-ақ сәйкестендіру/аутентификациялау/тіркеу/авторландыру үшін қажетті мәліметтер: заңды мекенжайы (тіркелген жері), тұрғылықты жері (тұрақты түрде немесе көбінесе тұратын), жұмыс орны және лауазымы; абоненттік ұялы байланыс нөмірі/телефон нөмірі (үйдегі, жұмыстағы телефон нөмірлері, ID – телефон нөмірлерінің шифрланған сәйкестендіргіші), электрондық пошта мекенжайы және т.б.;

1.8. **Форма обратной связи** — форма, расположенная на Сайте, которую Пользователь должен заполнить для возможности предоставлять о себе информацию. Обязательная информация для оказания услуг помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

2. СБОР И ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Оператор собирает и хранит Персональные и иные данные, которые необходимы для оказания Услуг Оператором и взаимодействия с Пользователем.

Персональные данные – любые данные относящиеся к Пользователю сведения, зафиксированные на **электронном, бумажном и/или ином материальном носителе**, которые могут содержать (включая, но не ограничиваясь):

1) сведения для идентификации/аутентификации/регистрации/авторизации: фамилия, имя, отчество; гражданство; резидентство; национальность; данные документа, удостоверяющего личность; индивидуальный идентификационный номер; дата и место рождения; пол; портретное изображение (оцифрованная копия); фото/видео; подпись (собственноручная и электронно-цифровая); биометрические данные (отпечаток пальцев, цифровой слепок голоса и лица и др.); алгоритмы, коды (цифровые, буквенные, с применением символов и комбинированные), словоидентификаторы или идентификационные коды и прочие данные, используемые для идентификации/аутентификации/регистрации/авторизации;

2) сведения о семейном/социальном положении: данные свидетельства о заключении/расторжении брака, фамилия, имя, отчество (при наличии) супруга(и), паспортные/анкетные данные супруга(и); данные документа, удостоверяющего личность супруга(и); наличие/отсутствие иждивенцев и/или иных членов семьи; степень родства, фамилии, имена, отчества (при наличии) и даты рождения других членов семьи, иждивенцев; список физических лиц, законным представителем которых является Пользователь; другие сведения которыми правомерно владеет Пользователь и добровольно предоставил Оператору;

3) сведения, необходимые для поддержания связи, а также идентификации/аутентификации/регистрации/авторизации: юридический адрес (место регистрации), место жительства (где постоянно или преимущественно проживает), место работы и должность; абонентский номер сотовой связи/номер

4) Оператордың қызметтерді көрсетуімен (операцияларды жүргізуімен, мәмілелерді жасасуымен, іс-қимылдарды орындауымен) байланысты мәліметтер: шарттардың (келісімдердің), оларға қосымша келісімдердің мәтіндері, өтініштер мен келісулер, хат-хабарлар, операцияларды жүргізгені туралы нұсқаулар (төлем, кассалық және өзге құжаттар), банк шоттарының мәліметтері және басқалар;

5) білімі, кәсіби қызметі, қызметтік жағдайы, іскерлік беделі туралы мәліметтер: мамандығы, біліктілігі (оған қоса біліктілігін арттыруы), кәсіби палаталарда/ұйымдарда мүшелігі, және басқа да мәліметтер; жеке кәсіпкерді мемлекеттік тіркеу туралы мәліметтер, лицензияланатын/рұқсат етілген қызметті жүзеге асыруға лицензияның/рұқсаттың деректері, соттылықтың болуы/болмауы, қылмыстық/әкімшілік жауапкершілікке тартылуы туралы ақпарат;

6) Пайдаланушының төлем қабілеттілігі туралы мәліметтер: зейнетақы, салықтық және басқа да аударымдар, салықтар және бюджетке төлемдер туралы мәліметтер, берешек туралы мәліметтер, ресми, өздігінен декларацияланатын және өзге шығыстар мен кірістер туралы мәліметтер; банктік/дербес/баланстық шоттардың болуы/болмауы туралы мәліметтер; ақшаның және бағалы қағаздардың болуы, соның ішінде сенімгерлік басқарудағы және сенімгерлік сақтаудағы ақша мен бағалы қағаздар туралы мәліметтер (соның ішінде шарттардың деректері, шоттардың нөмірлері, төлем карточкаларының нөмірлері, жылжымалы/жылжымайтын мүліктің болуы/болмауы туралы ақпарат, кепіл туралы мәліметтер, шоттар бойынша қалдықтар, сомалар және қозғалыстар, төлем карточкаларының типі, лимиттер және басқа да мәліметтер);

7) қызметтерді көрсетудің тиісті сапасы және оның жақсарту, ұсынылатын қызметтерді дербестендіру, оған қоса қашықтан қызмет көрсету үшін қажетті мәліметтер: көрсетілген қызметтердің тарихы, пайдаланылатын құрылғы туралы деректер және құрылғыдағы датчиктерден деректер, метадеректер, cookie-файлдардан алынған деректер, cookie-сәйкестендіргіштер, IP-мекенжайлар, браузер және операциялық жүйе, геопозиция туралы мәліметтер және т.б.;

8) мүліктік жағдайы туралы мәліметтер: Пайдаланушының мүлкі туралы мәліметтер, сәйкестендіру деректері, тіркеудің болуы (болмауы) туралы мәліметтер; мүліктің жалпы сипаттамалары; құны; мемлекеттік тіркеу деректері, VIN-код және басқа мәліметтер;

9) банктік, сақтандыру, салықтық, дербес медициналық деректерді құрайтын мәліметтер,

телефона (домашний, рабочий, ID – зашифрованный идентификатор телефонных номеров), адрес электронной почты и пр.;

4) сведения, связанные с оказанием Оператором услуг (проведением операций, заключением сделок, выполнением действий): тексты договоров (соглашений), дополнительных соглашений к ним, заявления и согласия, переписка, указания о проведении операций (платежные, кассовые и иные документы), банковских счетов и пр.;

5) сведения об образовании, профессиональной деятельности, служебном положении, деловой репутации: профессия, квалификация (включая повышение квалификации), должность, членство в профессиональных палатах/организациях, и другие сведения; данные сведения о государственной регистрации индивидуального предпринимателя, данные лицензии/разрешения на осуществление лицензируемой/разрешенной деятельности, информация о наличии/отсутствии судимости, привлечении к уголовной/административной ответственности;

6) сведения о платежеспособности Пользователя: пенсионные, налоговые и иные отчисления, сведения о налогах и платежах в бюджет, сведения о задолженности, сведения об официальных, самодекларируемых и прочих доходах и расходах и пр.; сведения о наличии/отсутствии банковских/лицевых/балансовых счетов; сведения о наличии/отсутствии денег и ценных бумаг, в том числе в доверительном управлении и на доверительном хранении (в том числе данные договоров, номера счетов, номера платежных карточек, информация о наличии/ отсутствии движимого/ недвижимого имущества, сведения о залоге, остатки, суммы и движения по счетам, тип платежных карточек, лимиты и другие сведения);

7) сведения, необходимые для надлежащего качества оказания услуг и его улучшения, персонализации предоставляемых услуг, включая дистанционное обслуживание: история оказанных услуг, данные об используемом устройстве и с датчиков на устройстве, метаданные, данные cookie-файлов, cookie-идентификаторы, IP-адреса, сведения о браузере и операционной системе, геопозиция и пр.;

8) сведения об имущественном положении: сведения об имуществе Пользователя идентификационные данные, данные о наличии (отсутствии) регистрации; общие характеристики имущества; стоимость; данные государственной регистрации, VIN-код и другие сведения;

сондай-ақ Қазақстан Республикасының заңымен қорғалатын басқа да құпия түрлері;

10) Операторға, соның ішінде Қазақстан Республикасы заңнамасының және Оператордың басқа да құжаттарының талаптарына сәйкес досье құру үшін қажетті басқа да мәліметтер (соның ішінде Пайдаланушының заңды тұлғаларға қатысуы туралы ақпарат – қатысу үлесі, акциялар (үлестер) саны; атқаратын лауазымдары, сондай-ақ мұндай деректердің өзгергені және/немесе толықтырылғаны, соның ішінде заңды тұлғалардың үлестестігі туралы ақпарат; өкілі Пайдаланушы болып табылатын заңды тұлғалар тізбесі);

11) жоғарыда көрсетілген деректердің өзгергені және/немесе толықтырылғаны туралы ақпарат.

Осымен Пайдаланушы төмендегілерге келісім береді:

1) дербес деректерді жинауға және өңдеуге, Операторға Қазақстан Республикасының заңнамасымен белгіленген тәртіппен Пайдаланушының дербес деректерімен кез келген әрекетті (операцияны) немесе осындай әрекеттер (операциялар) жиынтығын, соның ішінде автоматтандыру құралдарын пайдалану немесе пайдаланбау арқылы жасалатын әрекеттерді (операцияларды) жүзеге асыруға, оған қоса, бірақ онымен шектелмей, жинауға, өңдеуге, жазып алуға, көшіруге, резервтік көшіруге, қорғауға, скринингке, жүйелендіруге, жинақтауға, Оператордың жағында және одан тыс (қауіпсіздік және құпиялылық талаптарын сақтай отырып) сақтауға, нақтылауға (өзгертуге, жаңартуға), шығарып алуға, пайдалануға, таратуға (беруге, қол жеткізуге рұқсат беруге, соның ішінде Пайдаланушының дербес деректерін өңдеу құқығымен үшінші тұлғаларға беруге, оған қоса трансшекаралық беруге), иесіздендіруге, бұғаттауға, жоюға, алып тастауға, соның ішінде егер Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына қайшы келмейтін болса, осы әрекеттерді Оператордың тапсырмасы бойынша жүзеге асыруға құқық береді;

2) дербес деректерді жинауға және өңдеуге, Оператор бұны соның ішінде Пайдаланушы және/немесе өкілі Пайдаланушы болып табылатын заңды тұлға, және/немесе Пайдаланушы бірінші басшы, бас бухгалтер, акционер/қатысушы және т.б. болып табылатын заңды тұлға Оператормен кез келген мәмілелерді жасасуы кезінде қолдануы мүмкін;

3) Оператордың үшінші тұлғалардан алғаны және/немесе Оператордың дербес деректерді алғаны/осы Саясатта көрсетілген үшінші тұлғаларға бергені туралы Пайдаланушыны хабардар етуі талап етілмейді, мұндай дербес деректерді Оператор

9) сведения, составляющие банковскую, страховую, налоговую, персональные медицинские данные, а также иные виды охраняемой законом Республики Казахстан тайны;

10) иные сведения, необходимые Оператору, в том числе для формирования досье, в соответствии с требованиями законодательства Республики Казахстан и внутренних документов Оператора (в том числе, информация об участии Пользователя в юридических лицах – доля участия, количество (доля) акций; занимаемые должности, а также информация об изменении и/или дополнении таких данных, в том числе аффилированности юридических лиц; перечень юридических лиц, представителем которых является Пользователь);

11) информация об изменении и/или дополнении вышеуказанных данных.

Настоящим, Пользователь дает согласие на:

1) сбор и обработку персональных данных предоставляет Оператору право, в установленном законодательством Республики Казахстан порядке, осуществлять с персональными данными Пользователя любое действие (операцию) или совокупности таких действий (операций), в том числе, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования последних, включая, но не ограничиваясь, сбор, обработка, запись, копирование, резервное копирование, защита, скрининг, систематизация, накопление, хранение на стороне Оператора и за его пределами (с соблюдением требований безопасности и конфиденциальности), уточнение (изменение, обновление), извлечение, использование, распространение (передачу, предоставление доступа, в том числе, передачу третьим лицам с правом обработки персональных данных Пользователя, включая трансграничную передачу), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение, в том числе осуществление этих действий третьим лицом по поручению Оператора, если это не противоречит требованиям законодательства Республики Казахстан;

2) сбор и обработку персональных данных может быть использовано Оператором в том числе, при заключении Пользователем и/или юридическим лицом, представителем которого является Пользователь, и/или юридическим лицом, в котором Пользователь является первым руководителем, главным бухгалтером, акционером/участником и т.д., любых сделок с Оператором;

3) уведомление Пользователя о получении Оператором от третьих лиц и/или получении/ передаче Оператором персональных данных Пользователя третьим лицам, указанным в

Пайдаланушыны хабардар етпей жинай алады, өңдей алады, басқаларға бере алады;

4) Оператордың іс-әрекеттері:

- Оператормен құқықтық қатынастарды тоқтатқаннан кейін Пайдаланушының дербес деректерін кез келген тасымалдағыштарда, Қазақстан Республикасының заңнамасында және Оператордың ішкі құжаттарында белгіленген мерзімдердің ішінде сақтау;
- кез келген уақытта және өз бастамасы бойынша ұсынылған деректердің анықтығын тексеру, сондай-ақ құжаттарда көрсетілген кез келген мәліметтер бойынша қосымша ақпарат алу;
- Пайдаланушы Операторға Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес қызметтерін көрсетуі үшін қажет болып табылатын өз дербес деректерін беруден, яғни осы Саясатқа қол қоюдан бас тартқан жағдайда Пайдаланушыға қызмет көрсетуден бас тарту;

5) Операторға Пайдаланушының (өкілі Пайдаланушы болып табылатын тұлғаның) дербес деректерін жинау, өңдеу мақсаттарына жету үшін қажетті және жеткілікті Пайдаланушының (өкілі Пайдаланушы болып табылатын тұлғаның) дербес деректерін өз бетінше анықтау және өзгерту құқығы берілген.

Тұлғалар мыналар болып табылады:

1) заңды тұлға, акционер/қатысушы, акционердің/қатысушының еншілес ұйымдары/үлестес тұлғалары;

2) «Мемлекеттік кредиттік бюро» АҚ, «Бірінші кредиттік бюро» ЖШС, басқа кредиттік бюролар, «НИТ» АҚ, сәйкестендіру деректерімен алмасу орталықтары, дербес деректері бар базалардың, соның ішінде мемлекеттік деректер базаларының, дербес деректерді қолжетімділікті бақылаудың мемлекеттік сервисінің, дербес деректерді қолжетімділікті бақылаудың мемлекеттік емес сервисінің операторлары/иелері, «Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы» КЕАҚ, Зейнетақы төлеу жөніндегі мемлекеттік орталық РМҚК, Әлеуметтік сақтандырудың мемлекеттік қоры, «Бірыңғай жинақтаушы зейнетақы қоры» АҚ, «Қазақстандық тұрақтылық қоры» АҚ;

3) уәкілетті органдар, лауазымды тұлғалар, лауазымды құқық қорғау органдары және Қазақстан Республикасының заңнамасында белгіленген басқа да уәкілетті тұлғалар;

настоящей Политике, не требуется, такие персональные данные могут собираться, обрабатываться, передаваться Оператором без уведомления Пользователя;

4) действия Оператора:

- хранить персональные данные Пользователя на любых носителях в течение сроков, установленных законодательством Республики Казахстан и внутренними документами Оператора, после прекращения правоотношений с Оператором;
- в любое время и по собственной инициативе проверять достоверность предоставленных данных, а также получать дополнительную информацию по любым из указанных в документах сведений;
- отказать Пользователю в оказании услуг в случае отказа Пользователя от представления его персональных данных, т.е. подписи настоящей Политике, необходимых Оператору для оказания услуг в соответствии с законодательством Республики Казахстан;

5) Оператору предоставлено право самостоятельно определять и изменять перечень персональных данных Пользователя (лица, представителем которого является Пользователь), необходимых и достаточных для достижения целей сбора, обработки персональных данных Пользователя (лица, представителем которого является Пользователь).

Лицами являются:

1) юридическое лицо, акционер/ участник, дочерние организации/аффилированные лица акционера/ участника;

2) АО «Государственное кредитное бюро», ТОО «Первое кредитное бюро», иные кредитные бюро, АО «НИТ», центры обмена идентификационными данными, операторы/владельцы баз, содержащих персональные данные, в том числе государственных баз данных, государственного сервиса контроля доступа к персональным данным, негосударственных сервисов контроля доступа к персональным данным, НАО «Государственная корпорация «Правительство для граждан», РГКП Государственный центр по выплате пенсий, Государственный фонд социального страхования, АО «Единый накопительный пенсионный фонд», АО «Казахстанский фонд устойчивости»;

4) сақтандырушылар, медиаторлар, байланыс және пошта ұйымдары/операторлары, болашақта Операторға қызметтерді, оған қоса, бірақ онымен шектелмей берешекті қайтару бойынша, кеңес беру, заңгерлік, аудиторлық, талдамалық, медиативтік, курьерлік, құжаттарды табыстау, ақпараттық-технологиялық өзара әрекеттесуді қамтамасыз ету бойынша қызметтерді және мұндай тұлғаларға Оператордың алдындағы өз міндеттемелерін орындауы үшін қажетті басқа да қызметтерді көрсету үшін жалданатын немесе жалданып қойған кез келген өзге тұлғалар, Оператордың жасасқан шарттары бойынша өз талаптарын Оператор беретін үшінші тұлғалар; 5) Оператормен жасалған шарттар бойынша Оператор өз талап ету құқықтарын беретін үшінші тұлғалар; 6) Операторға қызмет көрсететін/тауар ұсынатын тұлғалар (соның ішінде Оператордың серіктестері), Оператордың қызметтерді/тауарды алуға қызығушылығына байланысты; 7) төлем жүйелері, соның ішінде халықаралық төлем жүйелері, сондай-ақ олардың қатысушылары, жанама қатысушылары, еншілес ұйымдары/үлестес тұлғалары, олар немесе Оператор болашақта қызметтерді көрсету үшін жалдайтын немесе жалданып қойған кез келген басқа тұлғалар, төлемдерді және/немесе ақша аударымдарына қатысушылар; 8) Қазақстан Республикасы Үкіметінің шешімі бойынша Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес мемлекеттік қызметтерді көрсету бойынша қызметті жүзеге асыратын заңды тұлғалар; 9) банк-корреспонденттер, процессингтік ұйымдар; 10) Пайдаланушының мәмілелерді жасасуына/операцияларды орындауына тапсырманы(-ларды) және/немесе бұйрықтарды (тапсырыстарды) аударуға/бағдарлауға/процессингтеуге қатысатын тұлғалар (өкілі Пайдаланушы болып табылатын тұлғалар), соның ішінде төлем ұйымдары; 11) ақша жөнелтушілері, Пайдаланушының контрагенті, бенефициары, Оператордың төлем агенттері/қосалқы агенттері (егер төлем қызметтерін Оператор төлем агенті/қосалқы агент арқылы ұсынатын болса); 12) Пайдаланушының жұмыс берушілері (соның ішінде басшы қызметкерлер, кадрлар бөлімі мен бухгалтерия өкілдері), Пайдаланушыға төлемдерді жасайтын тұлғалар –жалақыны, шәкіртақыны, әлеуметтік, өтемақылық төлемдерді және Қазақстан Республикасының заңнамасында	3) уполномоченные органы, должностные лица, правоохранительные органы и иные уполномоченные лица, как это установлено законодательством Республики Казахстан; 4) страховщики, медиаторы, организации/операторы почты и связи, любые иные лица, которые наняты или будут наняты в будущем для оказания услуг Оператору, включая, но не ограничиваясь, услуги по возврату задолженности, консультационные, юридические, аудиторские, аналитические, медиативные, курьерские, по передаче документов, обеспечению информационно-технологического взаимодействия и иные услуги, для предоставления таким иным лицам возможности исполнять свои обязательства перед Оператором, третьи лица, которым Оператор уступает свои права требования по заключенным Операторам договорам; 5) лица, оказывающие услуги/предоставляющие товары Оператору (в том числе партнеры Оператора), в связи с заинтересованностью Оператора в получении услуг/товара; 6) платежные системы, в том числе международные платежные системы, а также их участники, косвенные участники, дочерние организации/аффилированные лица, любые иные лица, которые наняты или будут наняты ими или Оператором в будущем для оказания услуг, участники платежей и/или переводов денег; 7) юридические лица, осуществляющие по решению Правительства Республики Казахстан деятельность по оказанию государственных услуг в соответствии с законодательством Республики Казахстан; 8) банки-корреспонденты, процессинговые организации; 9) лица, участвующие в переводе/маршрутизации/процессинге поручения(-ий) и/или приказов (заказов) на совершение сделок/выполнение операций Пользователя (лица, представителем которого является Пользователь), в том числе платежные организации; 10) отправители денег, контрагент Пользователя, бенефициар, платежные агенты/субагенты Оператора (если платежные услуги предоставляются Оператором посредством платежного агента/субагента); 11) сторонние поставщики платежных услуг и платежных (мобильных) сервисов; 12) работодатели Пользователя (в том числе, руководящие работники, представители отдела кадров и бухгалтерии), лица, осуществляющие выплаты Пользователю – в случае зачисления заработной платы, стипендии, социальной,

көзделген өзге төлемдерді Пайдаланушының банк шотына есепке алған жағдайда.

2.2. Дербес деректер келесі мақсаттарда қолданылуы мүмкін:
2.2.1 Пайдаланушыға Қызметтерді көрсету;
2.2.2 Пайдаланушыны сәйкестендіру;
2.2.3 Пайдаланушымен өзара әрекеттесу;
2.2.4 Пайдаланушыға жарнама материалдарын, ақпаратты және сұрауларды жіберу;
2.2.5 статистикалық және басқа да зерттеулерді жүргізу;

2.3. Соның ішінде Оператор келесі деректерді өңдейді;
2.3.1 тегі, аты және әкесінің аты (бар болған жағдайда), ЖСН;
2.3.2 электрондық пошта мекенжайы;
2.3.3 телефон нөмірі (с.і. мобильдік/ұялы телефон).

2.4 Пайдаланушыға Сайтта үшінші тұлғалардың дербес деректерін көрсетуге тыйым салынады (үшінші тұлғалардың мұндай әрекеттерді жасауға құжаттық растамасы бола тұра, осы тұлғалардың мүдделерін ұсыну талаптарын қоспағанда).

2.5. Оператор Пайдаланушылар ұсынатын дербес ақпараттың анықтығын тексермейді, және олардың әрекетке қабілеттілігін бақыламайды. Алайда Оператор Пайдаланушының тіркеу нысанында ұсынған мәселелер бойынша анық және жеткілікті дербес ақпаратты ұсынып жатқанынан және осы ақпаратты өзекті күйде ұстап тұрғанына сүйенеді.

3. ДЕРБЕС ЖӘНЕ БАСҚА ДЕРЕКТЕРДІ ӨҢДЕУ ТӘРТІБІ

3.1. Оператор Дербес деректерді Қазақстан Республикасының «Дербес деректер туралы» Заңына және Оператордың ішкі құжаттарына сәйкес пайдалануға міндеттенеді.

3.2. Оператор Пайдаланушының Дербес деректерін келесі мақсаттарда өңдейді:
- тарапты сәйкестендіру;
- Пайдаланушы ұсынған деректерді тексеру;
- тарапы Пайдаланушы болып табылатын шартты орындау;
- Пайдаланушыға дербестелген қызметтерді ұсыну;
- Пайдаланушымен байланысу, соның ішінде қызметтерді көрсетуге, сондай-ақ Пайдаланушыдан келіп түскен сұраулар мен өтінімдерді өңдеуге қатысты хабарламаларды, сұрауларды және ақпаратты жіберу;
- қызметтердің сапасын, оларды пайдалану қолайлылығын жақсарту , сондай-ақ қызметтердң әзірлеу.

3.3. Пайдаланушының Дербес деректеріне және өзге де деректеріне қатысты, көрсетілген деректерді көпшілікке қолжетімді болып табылатын жағдайларын қоспағанда, олардың құпиялылығы сақталады.

компенсационной и иной выплаты, предусмотренной законодательством Республики Казахстан на банковский счет Пользователя.

2.2. Персональные данные могут использоваться в следующих целях:
2.2.1 оказание Услуг Пользователю;
2.2.2 идентификация Пользователя;
2.2.3 взаимодействие с Пользователем;
2.2.4 направление Пользователю рекламных материалов, информации и запросов;
2.2.5 проведение статистических и иных исследований;

2.3. Оператор в том числе обрабатывает следующие данные:
2.3.1 фамилия, имя и отчество (при наличии), ИИН;
2.3.2 адрес электронной почты;
2.3.3 номер телефона (в т.ч. мобильный /сотовый телефон).

2.4. Пользователю запрещается указывать на Сайте персональные данные третьих лиц (за исключением условия представления интересов этих лиц, имея документальное подтверждение третьих лиц на осуществление таких действий).

2.5. Оператор не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователями, и не осуществляет контроль за их дееспособностью. Однако Оператор исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

3. ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ И ИНЫХ ДАННЫХ

3.1. Оператор обязуется использовать Персональные данные в соответствии с Законом «О персональных данных» Республики Казахстан и внутренними документами Оператора.

3.2. Оператор осуществляет обработку Персональных данных Пользователя осуществляется:
- в целях идентификации стороны;
- в целях проверки предоставленных Пользователем данных;
- в целях исполнения договора, стороной которого является Пользователь;
- в целях предоставления Пользователю персонализированных услуг;
- в целях связи с Пользователем, в том числе направления уведомлений, запросов и информации, касающихся оказания услуг, а также обработки запросов и заявок от Пользователя;
- в целях улучшения качества услуг, удобства их использования, а также разработки услуг.

3.4. Оператор Дербес деректердің мұрағаттың көшірмесін сақтауға құқылы.
3.5. Оператор Дербес деректерді және Пайдаланушының деректерін Пайдаланушының келісімінсіз келесі тұлғаларға беруге құқылы:
3.5.1 мемлекеттік органдарға, соның ішінде анықтау және тергеу органдарына, және өзін өзі басқару органдарына олардың уәжделген сұраулары бойынша;
3.5.2 Қазақстан Республикасының заңнамасында тікелей көзделген өзге жағдайларда.
3.6. Оператор Дербес деректерді және Деректерді үшінші тұлғаларға келесі жағдайларға беруге құқылы:
3.6.1 Пайдаланушы мұндай әрекеттерге келісімін білдірген болса;
3.6.2 деректерді беру Пайдаланушының Сайтты пайдалануы немесе Пайдаланушыға Қызметтерді көрсетуі шеңберінде қажет болса;
3.7. Оператор Дербес деректерді және Деректерді автоматтандырылған өңдеуді жүзеге асырады;
3.8. Оператор қызметтерді ұсыну және көрсету (Пайдаланушымен жасалған шарттарды орындау) үшін қажетті Дербес деректерді ғана жинайды және сақтайды.
3.9. Пайдаланылуы барысында Пайдаланушының құрылғысында орнатылған бағдарламалық жасақтаманың көмегімен автоматты түрде жіберілетін деректер, соның ішінде IP-мекенжай, cookie-тен алынған ақпарат, Пайдаланушының браузері (немесе Сайттың қызметтеріне қол жеткізу кезінде қолданылатын өзге бағдарлама) туралы ақпарат, қол жеткізу уақыты, сұратылатын беттің мекенжайы.
3.10. Оператор Дербес деректерді деректер агрегаторларына, ұялы байланыс операторларына, қаржы ұйымдарына, сақтандыру компанияларына, мемлекеттік органдарға және басқа тұлғаларға беруге құқылы, себебі олар Операторға жоғарыда көрсетілген дербес деректерді беру мақсаттарына ұқсас мақсатпен қызмет көрсетеді.

4. ДЕРБЕС ДЕРЕКТЕРДІ ҚОРҒАУ

4.1. Оператор Дербес деректерді және өзге Деректерді Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес тиісінше қорғауды және Дербес деректерді қорғау үшін қажетті және жеткілікті ұйымдастыру және техникалық шараларын қабылдайды.
4.2. Қолданылатын қорғау шаралары сонымен қатар Дербес деректерді заңсыз немесе кездейсоқ қол жеткізуден, жоюдан, өзгертуден, бұғаттаудан, көшіруден, таратудан, сондай-ақ олармен үшінші тұлғалардың жасайтын өзге заңсыз әрекеттерінен қорғауға мүмкіндік береді.

5. ПАЙДАЛАНУШЫНЫҢ КЕЛІСІМІ

3.3. В отношении Персональных данных и иных Данных Пользователя сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев, когда указанные данные являются общедоступными.
3.4. Оператор имеет право сохранять архивную копию Персональных данных.
3.5. Оператор имеет право передавать Персональные данные и Данные Пользователя без согласия Пользователя следующим лицам:
3.5.1 государственным органам, в том числе органам дознания и следствия, и органам местного самоуправления по их мотивированному запросу;
3.5.2 в иных случаях, прямо предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан.
3.6. Оператор имеет право передавать Персональные данные и Данные третьим лицам в следующих случаях:
3.6.1 Пользователь выразил свое согласие на такие действия;
3.6.2 передача необходима в рамках использования Пользователем Сайта или оказания Услуг Пользователю;
3.7. Оператор осуществляет автоматизированную обработку Персональных данных и Данных.
3.8. Оператор собирает и хранит только те Персональные данные, которые необходимы для предоставления и оказания услуг (исполнения договоров с Пользователем).
3.9. Данные, которые автоматически передаются в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация из cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к услугам Сайта), время доступа, адрес запрашиваемой страницы.
3.10. Оператор вправе передавать Персональные данные агрегаторам данных, сотовым операторам, финансовым организациям, страховым компаниям, государственным органам и иным лицам, поскольку они оказывают Оператору услуги, имеющие цели, идентичные указанным выше целям передачи персональных данных.

4. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Оператор осуществляет надлежащую защиту Персональных и иных Данных в соответствии с Законодательством Республики Казахстан и принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты Персональных данных.
4.2. Применяемые меры защиты в том числе позволяют защитить Персональные данные от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования,

5.1. **Оператордың Сайтында өз деректерін қалдыра отырып, Пайдаланушы мыналарды растайды:** - Оператордың оның Дербес деректерін жинауына және өңдеуіне келісімін береді; - ол көрсеткен барлық деректер тек қана оған тиесілі; - ол өзінің дербес деректерін жинау және өңдеу шарттарын мұқият және толық көлемде оқып шықты. - дербес деректерді жинау және өңдеу шарттарымен ескертусіз және шектеусіз келісетінін білдіреді. 5.2. Пайдаланушы Операторға Пайдаланушының дербес және өзге деректерін Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына қайшы келмейтін кез келген тәсілмен жинауды, өңдеуді және пайдалануды жүзеге асыру құқығын береді, оған қоса, бірақ онымен шектелмей: 1) қағаз тасымалдағышта жазбаша; 2) электрондық-цифрлық қолтаңбамен қол қойылған электрондық құжат түрінде; 3) дербес деректерге қолжетімділікті бақылаудың мемлекеттік және/немесе мемлекеттік емес сервисінің көмегімен; 4) келісімді растауға мүмкіндік беретін кез келген басқа тәсілмен (телефон немесе басқа коммуникация құралы арқылы, интернет-ресурстардың арнайы белгіленген жолдарына тиісті белгілерді қою арқылы, ақпараттық жүйелерде, аппараттық-бағдарламалық кешендерде, бағдарламалық жасақтамада немесе сервистік бағдарламалық өнімде келісім беруді білдіретін (мысалы, пайдалануды жалғастыру) әрекеттерді бір реттік динамикалық (біржолғы) кодты пайдалана отырып жасау арқылы. **6. ДАУЛАРДЫ ШЕШУ** 6.1. Осы Саясатқа және Саясатты пайдаланумен байланысты Пайдаланушы мен Оператордың арасындағы қатынастарға қатысты Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасы қолданылады. 6.2. Оператор мен Пайдаланушының арасындағы даулар мен келіспеушіліктер келіссөз арқылы шешілуге жатады. Келісімге келе алмаған жағдайда даулар мен келіспеушіліктер Оператордың тіркелген жері бойынша қолданыстағы заңнамаға сәйкес шешіледі. Сотқа жүгінер алдында тараптар екінші тарапқа жазбаша түрде тиісті наразылығын жібере отырып, міндетті сотқа дейінгі реттеу тәртібін сақтау керек. Наразылыққа жауап беру мерзімі 15 (он бес) жұмыс күнді құрайды. 6.3. Осы Саясат тек қана Оператордың Сайтына қатысты қолданылады. Оператор Пайдаланушы Сайттағы қолжетімді сілтемелер бойынша, соның ішінде іздеудің нәтижесінде өте алатын үшінші тұлғалардың сайттары үшін жауапкершілік	копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ними третьих лиц. **5. СОГЛАСИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ** 5.1. **Оставляя свои данные на Сайте Оператора, Пользователь подтверждает, что:** - дает согласие на сбор и обработку Оператором его Персональных данных; - все указанные им данные принадлежат лично ему; - им внимательно в полном объеме прочитаны условия сбора и обработки его персональных данных; - выражает согласие с условиями сбора и обработки персональных данных без оговорок и ограничений. 5.2. Пользователь, предоставляет Оператору право осуществлять сбор, обработку и использование персональных и иных данных Пользователя любым способом, не противоречащим требованиям законодательства Республики Казахстан, включая, но не ограничиваясь: 1) письменно на бумажном носителе; 2) в форме электронного документа, подписанного электронно-цифровой подписью; 3) посредством государственного и/или негосударственного сервиса контроля доступа к персональным данным; 4) любым иным способом, позволяющим подтвердить согласие (по телефону или иному средству коммуникации, путем проставления соответствующих отметок в специально обозначенных полях интернет-ресурсов, путем совершения действий в информационных системах, аппаратно-программных комплексах, программном обеспечении или сервисном программном продукте, которые обозначены как действия, выражающие предоставление согласия (например, продолжение использования), с использованием одноразового динамического (единовременного) кода. **6. РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ** 6.1. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Оператором, возникающим в связи с применением Политики, подлежит действующему законодательству Республики Казахстан. 6.2. Споры и разногласия между Оператором и Пользователем подлежат разрешению путем переговоров. В случае недостижения согласия, споры и разногласия разрешаются в соответствии с действующим законодательством по месту регистрации Оператора. Перед обращением в суд сторонам необходимо соблюсти обязательный досудебный порядок урегулирования, направив другой стороне соответствующую претензию в письменном виде. Срок ответа на претензию составляет 15 (пятнадцать) рабочих дней. 6.3. Настоящая Политика применима только к Сайту Оператора. Оператор не контролирует и не несет

көтермейді. Мұндай сайттарда Пайдаланушыда өзге дербес ақпарат жиналуы немесе сұратылуы, сондай-ақ өзге әрекеттер жасалуы мүмкін. 6.4. Егер қандай да бір себептермен саясатының бір немесе бірнеше ережесі жарамсыз немесе заңды күші жоқ деп танылса, бұл осы Саясаттың қалған ережелерінің сенімділігі мен қолдануға жарамдылығына әсер етпейді. 6.5. Оператор Саясатты (толықтай немесе бір бөлігі) Пайдаланушымен алдын ала келіспей, бір жақты тәртіппен кез келген уақытта өзгерте алады. Барлық өзгертулер олар Сайтта орналастырылған сәттен бастап күшіне енеді. 6.6. Пайдаланушы Саясаттың өзгерістерін өзекті редакциясымен танысу арқылы өз бетінше қадағалап тұруға міндеттенеді. 6.7. Осы Саясатқа қатысты барлық ұсыныстарды немесе мәселелерді info@idcollect.kz электрондық пошта мекенжайына және 8 (700) 003 77 33 телефоны арқылы жіберу қажет. Осы Дербес деректердің құпиялылығы, оларды жинау және өңдеу саясатына _______(жөнелтілген күні кк.аа.жжжж) сағат _______ (сағ:мин:сек)____________телефон нөміріне жіберілген бір реттік динамикалық (біржолғы) кодты __________________пайдаланып қол қойылды.	ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте, в том числе в результатах поиска. На таких сайтах у Пользователя может собираться или запрашиваться иная персональная информация, а также могут совершаться иные действия. 6.4. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений Политики будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений настоящей Политики. 6.5. Оператор имеет право в любой момент изменять Политику (полностью или в части) в одностороннем порядке без предварительного согласования с Пользователем. Все изменения вступают в силу с момента ее размещения на Сайте. 6.6. Пользователь обязуется самостоятельно следить за изменениями Политики путем ознакомления с актуальной редакцией. 6.7. Все предложения или вопросы по настоящей Политике необходимо направлять на адрес электронной почты: info@idcollect.kz или по телефона: 8 (700) 003 77 33. Настоящая Политика конфиденциальности, сбора и обработки персональных данных подписана с использованием одноразового динамического (единовременного) кода__________________(номер кода), который был направлен _____________(дата отправки дд.мм.гггг), время_________(ч:мин:сек) на номер телефона_________________.