

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ И ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящая Политика конфиденциальности и обработки персональных данных (далее — Политика конфиденциальности) регулирует порядок обработки и использования персональных и иных данных сайта ТОО «Коллекторское агентство «ID Collect» (АйДи Коллект)» (далее — Оператор). Действующая редакция настоящей Политики конфиденциальности, постоянно доступна для ознакомления, и размещена в сети Интернет по адресу: <https://idcollect.kz> (далее — Сайт).

Передавая Оператору персональные и иные данные посредством Сайта, Пользователь подтверждает свое согласие на использование указанных данных на условиях, изложенных в настоящей Политике конфиденциальности.

Если Пользователь не согласен с условиями настоящей Политики конфиденциальности, он обязан прекратить использование Сайта.

Использование Сайта означает безоговорочное согласие Пользователя (безусловный акцепт) с настоящей Политикой конфиденциальности и указанными в ней условиями обработки его персональной информации.

1. ТЕРМИНЫ

1.1. **Сайт** - сайт, расположенный в сети Интернет по адресу <https://idcollect.kz>

Все исключительные права на Сайт и его отдельные элементы (включая программное обеспечение, дизайн) принадлежат Оператору в полном объеме. Передача исключительных прав Пользователю не является предметом настоящей Политики конфиденциальности.

1.2. **Пользователь** — лицо использующее Сайт.

1.3. **Законодательство** — действующее законодательство Республики Казахстан.

1.4. **Персональные данные** — персональные данные Пользователя, которые Пользователь предоставляет самостоятельно при регистрации или в процессе использования функционала Сайта.

1.5. **Данные** — иные данные о Пользователе (не входящие в понятие Персональных данных).

1.6. **Регистрация** — заполнение Пользователем Регистрационной формы, расположенной на Сайте, путем указания необходимых сведений и отправки сканированных документов.

1.7. **Регистрационная форма** — форма, расположенная на Сайте, которую Пользователь должен заполнить для возможности использования сайта в полном объеме.

1.8. **Форма обратной связи** — форма, расположенная на Сайте, которую Пользователь должен заполнить для возможности предоставлять о себе информацию. Обязательная информация для оказания услуг помечена специальным образом. Иная информация предоставляется Пользователем на его усмотрение.

2. СБОР И ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Оператор собирает и хранит только те Персональные данные, которые необходимы для оказания Услуг Оператором и взаимодействия с Пользователем.

2.2. Персональные данные могут использоваться в следующих целях:

2.2.1 оказание Услуг Пользователю;

2.2.2 идентификация Пользователя;

- 2.2.3 взаимодействие с Пользователем;
- 2.2.4 направление Пользователю рекламных материалов, информации и запросов;
- 2.2.5 проведение статистических и иных исследований;
- 2.3. Оператор в том числе обрабатывает следующие данные:
 - 2.3.1 фамилия, имя и отчество, ИИН;
 - 2.3.2 адрес электронной почты;
 - 2.3.3 номер телефона (в т.ч. мобильный /сотовый телефон).

2.4. Пользователю запрещается указывать на Сайте персональные данные третьих лиц (за исключением условия представления интересов этих лиц, имея документальное подтверждение третьих лиц на осуществление таких действий).

2.5. Оператор не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователями, и не осуществляет контроль за их дееспособностью. Однако Оператор исходит из того, что Пользователь предоставляет достоверную и достаточную персональную информацию по вопросам, предлагаемым в форме регистрации, и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

3. ПОРЯДОК ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ И ИНЫХ ДАННЫХ

3.1. Оператор обязуется использовать Персональные данные в соответствии с Законом «О персональных данных» Республики Казахстан и внутренними документами Оператора.

3.2. Оператор осуществляет обработку Персональных данных Пользователя осуществляется:

- в целях идентификации стороны;
- в целях проверки предоставленных Пользователем данных;
- в целях исполнения договора, стороной которого является Пользователь;
- в целях предоставления Пользователю персонализированных услуг;
- в целях связи с Пользователем, в том числе направления уведомлений, запросов и информации, касающихся оказания услуг, а также обработки запросов и заявок от Пользователя;

- в целях улучшения качества услуг, удобства их использования, а также разработки услуг.

3.3. В отношении Персональных данных и иных Данных Пользователя сохраняется их конфиденциальность, кроме случаев, когда указанные данные являются общедоступными.

3.4. Оператор имеет право сохранять архивную копию Персональных данных.

3.5. Оператор имеет право передавать Персональные данные и Данные Пользователя без согласия Пользователя следующим лицам:

3.5.1 государственным органам, в том числе органам дознания и следствия, и органам местного самоуправления по их мотивированному запросу;

3.5.2 в иных случаях, прямо предусмотренных действующим законодательством Республики Казахстан.

3.6. Оператор имеет право передавать Персональные данные и Данные третьим лицам в следующих случаях:

3.6.1 Пользователь выразил свое согласие на такие действия;

3.6.2 передача необходима в рамках использования Пользователем Сайта или оказания Услуг Пользователю;

3.7. Оператор осуществляет автоматизированную обработку Персональных данных и Данных.

3.8. Оператор собирает и хранит только те Персональные данные, которые необходимы для предоставления и оказания услуг (исполнения договоров с Пользователем).

3.9. Данные, которые автоматически передаются в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, информация из cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к услугам Сайта), время доступа, адрес запрашиваемой страницы.

3.10. Оператор вправе передавать Персональные данные агрегаторам данных, сотовым операторам, финансовым организациям, страховым компаниям, государственным органам и иным лицам, поскольку они оказывают Оператору услуги, имеющие цели, идентичные указанным выше целям передачи персональных данных.

4. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Оператор осуществляет надлежащую защиту Персональных и иных Данных в соответствии с Законодательством и принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты Персональных данных.

4.2. Применяемые меры защиты в том числе позволяют защитить Персональные данные от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ними третьих лиц.

5. СОГЛАСИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

5.1. **Оставляя свои данные на Сайте Оператора, Пользователь подтверждает, что:**

- дает согласие на обработку Сайтом предоставляемых им Персональных данных;
- все указанные им данные принадлежат лично ему;
- им внимательно в полном объеме прочитаны условия обработки его персональных данных, указываемых им на Сайте;
- выражает согласие с условиями обработки персональных данных без оговорок и ограничений.

5.2. **Согласие Пользователя на обработку персональных данных является конкретным, информированным и сознательным.**

Настоящее Согласие Пользователя признается исполненным в простой письменной форме, и дает право на обработку следующих персональных данных Пользователя:

- фамилия, имя, отчество;
- ИИН
- адрес электронной почты (E-mail);
- контактный телефон (домашний, мобильный, рабочий);
- и другая информация, относящаяся к Пользователю.

5.3. Пользователь, предоставляет Оператору право осуществлять следующие действия (операции) с персональными данными (с использованием средств автоматизации или без использования таких средств (неавтоматизированная обработка)): сбор; запись; систематизация; накопление; хранение в течение установленных нормативными документами сроков хранения отчетности, но не менее трех лет с даты прекращения пользования услугами Пользователем; уточнение (обновление, изменение); использование; блокирование; уничтожение; обезличивание; передача третьим лицам, с соблюдением мер, обеспечивающих защиту персональных данных от несанкционированного доступа.

6. ИНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

6.1. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Оператором, возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Республики Казахстан.

6.2. Все возможные споры, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством по месту регистрации Оператора. Перед обращением в суд Пользователь должен соблюсти обязательный досудебный порядок и направить Оператору соответствующую претензию в письменном виде. Срок ответа на претензию составляет 30 (тридцать) рабочих дней.

6.3. Настоящая Политика безопасности применима только к Сайту. Оператор не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте, в том числе в результатах поиска. На таких сайтах у Пользователя может собираться или запрашиваться иная персональная информация, а также могут совершаться иные действия.

6.4. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений Политики конфиденциальности будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Политики конфиденциальности.

6.5. Оператор имеет право в любой момент изменять Политику конфиденциальности (полностью или в части) в одностороннем порядке без предварительного согласования с Пользователем. Все изменения вступают в силу с момента ее размещения на Сайте.

6.6. Пользователь обязуется самостоятельно следить за изменениями Политики конфиденциальности путем ознакомления с актуальной редакцией.

6.7. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать по электронной почте: info@idcollect.kz или по телефонам: 8 (700) 003 77 33.