

## ҚҰПИЯЛЫЛЫҚ ЖӘНЕ ДЕРБЕС ДЕРЕКТЕРДІ ӨНДЕУ САЯСАТЫ

Осы Құпиялылық және дербес деректерді өңдеу саясаты (бұдан әрі — Құпиялылық саясаты) «ID Collect» коллекторлық агенттігі» (АйДи Коллект) ЖШС (бұдан әрі-Оператор) сайтының дербес және өзге де деректерін өңдеу және пайдалану тәртібін реттейді. Осы Құпиялылық саясатының қолданыстағы редакциясы танысу үшін үнемі қолжетімді және Интернет желісінде мына мекенжай бойынша орналасқан: <https://idcollect.kz> (бұдан әрі-Сайт).

Операторға дербес және өзге де деректерді Сайт арқылы бере отырып, Пайдаланушы осы Құпиялылық саясатында баяндалған шарттарда көрсетілген деректерді пайдалануға өзінің келісімін растайды.

Егер Пайдаланушы осы Құпиялылық саясатының шарттарымен келіспесе, ол Сайтты пайдалануды тоқтатуға міндетті.

Сайтты пайдалану Пайдаланушының осы Құпиялылық саясатымен және онда көрсетілген дербес ақпаратты өңдеу шарттарымен сөзсіз келісетіндігін (сөзсіз қабылдау) білдіреді.

### 1. ТЕРМИНДЕР

1.1. **Сайт** - Интернет желісінде мына мекенжайда орналасқан сайт <https://idcollect.kz> Сайтқа және оның жеке элементтеріне (бағдарламалық қамтамасыз етуді, дизайнды қоса алғанда) барлық айрықша құқықтар Операторға толық көлемде тиесілі болады. Пайдаланушыға айрықша құқықтарды беру осы Құпиялылық саясатының мәні болып табылмайды.

1.2. **Пайдаланушы** - сайтты пайдаланатын тұлға.

1.3. **Заңнама** - Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасы.

1.4. **Дербес деректер** - Пайдаланушы тіркелу кезінде немесе Сайт функционалын пайдалану процесінде дербес ұсынатын Пайдаланушының дербес деректері.

1.5. **Деректер** - Пайдаланушы туралы өзге де деректер (Дербес деректер ұғымына кірмейтін).

1.6. **Тіркеу** - Пайдаланушының сайтта орналасқан тіркеу нысанын қажетті мәліметтерді көрсету және сканерленген құжаттарды жіберу арқылы толтыруы.

1.7. **Тіркеу формасы** - сайтта орналасқан форма, оны Пайдаланушы Сайтты толық көлемде пайдалану мүмкіндігі үшін толтыруы керек.

1.8. **Кері байланыс нысаны** - Пайдаланушы өзі туралы ақпарат беру мүмкіндігі үшін толтыруы тиіс Сайтта орналасқан нысан. Қызмет көрсету үшін міндетті ақпарат арнайы түрде белгіленген. Өзге ақпаратты Пайдаланушы өз қалауы бойынша ұсынады.

### 2. ДЕРБЕС ДЕРЕКТЕРДІ ЖИНАУ ЖӘНЕ ӨНДЕУ

2.1. Оператор қызметтерді көрсету және пайдаланушымен өзара әрекеттесу үшін қажетті дербес деректерді ғана жинайды және сақтайды.

2.2. Дербес деректер мынадай мақсаттарда пайдаланылуы мүмкін:

2.2.1 Пайдаланушыға қызмет көрсету;

2.2.2 Пайдаланушыны сәйкестендіру;

- 2.2.3 Пайдаланушымен өзара әрекеттесу;
- 2.2.4 жарнамалық материалдарды, ақпаратты және сұраныстарды Пайдаланушыға жіберу;
- 2.2.5 статистикалық және өзге де зерттеулер жүргізу;
- 2.3. Оператор оның ішінде мынадай деректерді өңдейді:
  - 2.3.1 тегі, аты және әкесінің аты, ЖСН;
  - 2.3.2 электрондық пошта мекенжайы;
  - 2.3.3 телефон нөмірі (оның ішінде ұялы / ұялы телефон).
- 2.4. Пайдаланушыға Сайтта үшінші тұлғалардың дербес деректерін көрсетуге тыйым салынады (мұндай әрекеттерді жүзеге асыру үшін үшінші тұлғалардың құжаттық растамасына ие бола отырып, осы тұлғалардың мүдделерін білдіруден бөлек).
- 2.5. Оператор Пайдаланушылар ұсынатын дербес ақпараттың анықтығын тексермейді және олардың әрекет қабілеттілігіне бақылауды жүзеге асырмайды. Алайда, Оператор Пайдаланушының тіркеу нысанында ұсынылатын мәселелер бойынша шынайы және жеткілікті дербес ақпаратты беретіндігіне және осы ақпаратты өзекті жағдайда қолдайтынына негізделеді.

### **3. ДЕРБЕС ЖӘНЕ ӨЗГЕ ДЕ ДЕРЕКТЕРДІ ӨНДЕУ ТӘРТІБІ**

- 3.1. Оператор дербес деректерді Қазақстан Республикасының «Дербес деректер туралы» Заңына және Оператордың ішкі құжаттарына сәйкес пайдалануға міндеттенеді.
- 3.2. Оператор Пайдаланушының дербес деректерін өңдеуді мына мақсаттарда жүзеге асырады:
  - Тарапты сәйкестендіру мақсатында;
  - Пайдаланушы ұсынған деректерді тексеру мақсатында;
  - Пайдаланушы тарапы болып табылатын шартты орындау мақсатында;
  - Пайдаланушыға дербестендірілген қызметтерді ұсыну мақсатында;
  - Пайдаланушымен байланыс, оның ішінде қызмет көрсетуге қатысты хабарламаларды, сұрау салуларды және ақпаратты жіберу, сондай-ақ Пайдаланушыдан келіп түскен сұрау салулар мен өтінімдерді өңдеу мақсатында;
  - Қызметтердің сапасын жақсарту, оларды пайдалану ыңғайлылығы, сондай-ақ қызметтерді дамыту мақсатында.
- 3.3. Көрсетілген деректер жалпыға қолжетімді болған жағдайларды қоспағанда, Пайдаланушының дербес деректеріне және өзге де Деректеріне қатысты олардың құпиялылығы сақталады.
- 3.4. Оператордың дербес деректердің архивтік көшірмесін сақтауға құқығы бар.
- 3.5. Оператордың Дербес деректерді және Пайдаланушының деректерін Пайдаланушының келісімінсіз мынадай тұлғаларға беруге құқығы бар:
  - 3.5.1 мемлекеттік органдарға, оның ішінде анықтау және тергеу органдарына және жергілікті өзін-өзі басқару органдарына олардың дәлелді сұрау салуы бойынша;
  - 3.5.2 Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасында тікелей көзделген өзге де жағдайларда.
- 3.6. Оператордың Дербес деректер мен деректерді мынадай жағдайларда үшінші тұлғаларға беруге құқығы бар:
  - 3.6.1 Пайдаланушы мұндай әрекеттерге өз келісімін білдірді;
  - 3.6.2 аударым Пайдаланушының Сайтты пайдалануы немесе Пайдаланушыға қызмет көрсету аясында қажет;
- 3.7. Оператор Дербес деректер мен Деректерді автоматтандырылған өңдеуді жүзеге асырады.

3.8. Оператор қызметтерді ұсыну және көрсету (Пайдаланушымен шарттарды орындау) үшін қажетті Дербес деректерді ғана жинайды және сақтайды.

3.9. Пайдаланушының құрылғысында орнатылған бағдарламалық қамтамасыз етудің көмегімен оларды пайдалану процесінде автоматты түрде берілетін деректер, оның ішінде IP-мекенжайы, соokie-ден алынған ақпарат, Пайдаланушының браузері (немесе Сайт қызметтеріне қол жеткізу жүзеге асырылатын өзге бағдарлама) туралы ақпарат, қол жеткізу уақыты, сұралатын парақшаның мекенжайы.

3.10. Оператор Дербес деректерді Операторға жоғарыда көрсетілген Дербес деректерді беру мақсаттарына ұқсас мақсаттары бар қызметтерді көрсететіндіктен, Оператор Дербес деректерді деректер агрегаторларына, ұялы операторларға, қаржы ұйымдарына, сақтандыру компанияларына, мемлекеттік органдарға және өзге де тұлғаларға беруге құқылы.

#### **4. ДЕРБЕС ДЕРЕКТЕРДІ ҚОРҒАУ**

4.1. Оператор заңнамаға сәйкес Дербес және өзге де Деректерді тиісінше қорғауды жүзеге асырады және Дербес деректерді қорғау үшін қажетті және жеткілікті ұйымдастырушылық және техникалық шараларды қабылдайды.

4.2. Қолданылатын қорғау шаралары соның ішінде дербес деректерді заңсыз немесе кездейсоқ қол жеткізуден, жоюдан, өзгертуден, бұғаттаудан, көшіруден, таратудан, сондай-ақ олармен үшінші тұлғалардың өзге де заңсыз әрекеттерінен қорғауға мүмкіндік береді.

#### **5. ПАЙДАЛАНУШЫНЫҢ КЕЛІСІМІ**

5.1. **Өз деректерін оператордың веб-сайтында қалдыра отырып, Пайдаланушы мыналарды растайды:**

- Сайттың өзі ұсынатын Дербес деректерді өңдеуіне келісім береді;
- Ол көрсеткен барлық Деректер оған жеке тиесілі;
- Ол сайтта көрсетілген Дербес деректерін өңдеу шарттарын мұқият оқып шықты;
- Ескертпелерсіз және шектеулерсіз Дербес деректерді өңдеу шарттарымен келісімін білдіреді.

5.2. **Пайдаланушының Дербес деректерді өңдеуге келісімі нақты, ақпараттандырылған және саналы болып табылады.**

Пайдаланушының осы Келісімі қарапайым жазбаша нысанда орындалды деп танылады және Пайдаланушының мынадай Дербес деректерін өңдеуге құқық береді:

- тегі, аты, әкесінің аты;
- ЖСН
- электрондық пошта мекенжайы (E-mail);
- байланыс телефоны (үй, ұялы, жұмыс);
- және Пайдаланушыға қатысты басқа ақпарат.

5.3. Пайдаланушы Операторға Дербес деректермен (автоматтандыру құралдарын пайдалана отырып немесе осындай құралдарды пайдаланбай (автоматтандырылмаған өңдеу)) мынадай әрекеттерді (операцияларды) жүзеге асыру құқығын береді: жинау; жазу; жүйелеу; жинақтау; есептілікті сақтаудың нормативтік құжаттарда белгіленген мерзімдері ішінде, бірақ Пайдаланушы қызметтерді пайдалануды тоқтатқан күннен бастап кемінде үш жыл сақтау; нақтылау (жаңарту, өзгерту); пайдалану; бұғаттау; жою; иесіздендіру; Дербес деректерді рұқсатсыз қол жеткізуден қорғауды қамтамасыз ететін шараларды сақтай отырып, үшінші тұлғаларға беру.

## **6. ӨЗГЕ ДЕ ЕРЕЖЕЛЕР**

6.1. Осы Құпиялылық саясатына және Құпиялылық саясатын қолдануға байланысты туындайтын Пайдаланушы мен Оператор арасындағы қатынастарға Қазақстан Республикасының құқығы қолданылуға жатады.

6.2. Барлық ықтимал даулар Оператордың тіркелген жері бойынша қолданыстағы заңнамаға сәйкес шешілуі тиіс. Сотқа жүгінер алдында Пайдаланушы міндетті сотқа дейінгі тәртіпті сақтауы және Операторға тиісті шағымды жазбаша түрде жіберуі тиіс. Шағымға жауап беру мерзімі 30 (отыз) жұмыс күнін құрайды.

6.3. Бұл Қауіпсіздік саясаты тек Сайтқа қолданылады. Оператор Пайдаланушы сайтта қол жетімді сілтемелер бойынша, оның ішінде іздеу нәтижелерінде өтуі мүмкін үшінші тұлғалардың сайттарын бақыламайды және олар үшін жауапты болмайды. Мұндай сайттарда Пайдаланушыдан өзге дербес ақпарат жиналуы немесе сұралуы мүмкін, сондай-ақ өзге де әрекеттер жасалуы мүмкін.

6.4. Егер қандай да бір себептер бойынша Құпиялылық саясатының бір немесе бірнеше ережелері жарамсыз немесе заңды күші жоқ деп танылса, бұл Құпиялылық саясатының қалған ережелерінің жарамдылығына немесе қолданылуына әсер етпейді.

6.5. Оператордың кез келген сәтте Құпиялылық саясатын (толық немесе ішінара) Пайдаланушының алдын ала келісімінсіз біржақты тәртіппен өзгертуге құқығы бар. Барлық өзгерістер Сайтта орналастырылған сәттен бастап күшіне енеді.

6.6. Пайдаланушы осы редакциямен танысу арқылы Құпиялылық саясатындағы өзгерістерді өз бетінше бақылауға міндеттенеді.

6.7. Осы Құпиялылық саясатына қатысты барлық ұсыныстар немесе сұрақтар: [info@idcollect.kz](mailto:info@idcollect.kz) электрондық пошта арқылы немесе мына телефон бойынша: 8 (700) 003 77 33 хабарлануы тиіс.